

USLOVI POSLOVANJA

HelpDisc d.o.o.

Primena: Ovi uslovi primenjuju se na uređaje predate HelpDisc d.o.o. Beograd radi dijagnostike, pokušaja pristupa ili spasavanja podataka, osim ako je za konkretan posao drugačije pisano ugovoreno.

1. Prihvatanje uslova poslovanja

Predajom uređaja HelpDisc d.o.o. Beograd radi dijagnostike, pokušaja pristupa ili spasavanja podataka, kao i davanjem naloga za započinjanje postupka spasavanja podataka, klijent potvrđuje da je upoznat sa ovim Uslovima poslovanja i da ih prihvata.

Ovi Uslovi primenjuju se na svaki uređaj predat HelpDisc-u radi pružanja usluge, bez obzira na način predaje uređaja ili komunikacije sa klijentom.

2. Vlasništvo, ovlašćenje i zakonitost

Klijent potvrđuje da ima pravo da uređaj i podatke preda HelpDisc-u radi pružanja ugovorene usluge, odnosno da je vlasnik uređaja ili ovlašćeno lice vlasnika.

Klijent je odgovoran za zakonitost uređaja, podataka i sadržaja koji se na njemu nalaze, kao i za tačnost informacija koje dostavlja HelpDisc-u.

HelpDisc ne odgovara za posledice nastale usled toga što klijent nema odgovarajuće pravo ili ovlašćenje za predaju uređaja ili zahtev za pristup podacima, osim u meri u kojoj je takva odgovornost drugačije određena važećim propisima.

3. Dijagnostika i tehničke procedure

HelpDisc može sprovesti sve tehničke procedure koje su, prema stručnoj proceni i prirodi konkretnog problema, potrebne za dijagnostiku i pokušaj spasavanja podataka.

Postupak može uključivati otvaranje ili rasklapanje uređaja, rad na elektronskim, mehaničkim i memorijskim komponentama, kao i druge odgovarajuće tehničke intervencije.

Predajom uređaja klijent daje saglasnost za sprovođenje takvih procedura.

HelpDisc ne garantuje uspešno spasavanje podataka. Količina i kvalitet spašenih podataka zavise od vrste i stepena oštećenja uređaja, prethodnih intervencija i drugih okolnosti koje se ne mogu uvek unapred utvrditi.

4. Pristup uređaju i šifre

Kod uređaja zaštićenih lozinkom, PIN kodom, paternom ili drugim oblikom zaštite, klijent je dužan da dostavi ispravne pristupne podatke ili potvrdi da zaštita ne postoji.

Kada je to tehnički moguće i potrebno za izvršenje usluge, HelpDisc može pokušati pristup uređaju, uključujući uklanjanje ili zaobilazanje zaštite, isključivo u cilju pristupa i spasavanja podataka.

Ukoliko se uređaj tokom postupka osposobi za rad ili pristup podacima, a klijent ne obezbedi neophodne pristupne podatke, izvršena usluga može biti naplaćena u skladu sa prethodno prihvaćenom ponudom ili važećim cenovnikom.

5. Rizik od dodatnog oštećenja

Klijent je upoznat da dijagnostika i spasavanje podataka mogu zahtevati tehničke intervencije koje nose rizik od dodatnog oštećenja uređaja.

HelpDisc postupak sprovodi prema stručnoj proceni i prirodi konkretnog problema, ali ne može garantovati da tokom postupka neće doći do dodatnog oštećenja uređaja ili njegovih komponenti.

HelpDisc ne odgovara za štetu nastalu kao posledica prirode postupka, postojećeg ili prethodno nastalog stanja uređaja, niti za posledice ranijih nestručnih intervencija, osim u meri u kojoj je drugačije propisano važećim propisima.

6. Poverljivost i obrada podataka

HelpDisc čuva poverljivost podataka kojima pristupi tokom pružanja usluge i neće ih koristiti u druge svrhe osim onih koje su potrebne za izvršenje ugovorene usluge, osim kada postoji zakonska obaveza ili drugi pravni osnov za drugačije postupanje.

Ukoliko se tokom pružanja usluge obrađuju podaci o ličnosti, HelpDisc postupa u skladu sa važećim propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Spašene podatke klijent može proveriti u prostorijama HelpDisc-a ili putem korisničkog servisa, u skladu sa prirodom konkretnog slučaja i tehničkim mogućnostima.

7. Završetak usluge i dodatni radovi

Izdavanjem računa, odnosno obaveštenjem klijenta da je ugovorena usluga završena, smatra se da su obaveze HelpDisc-a po tom poslu izvršene, osim obaveza koje po svojoj prirodi nastavljaju da važe.

Svaki zahtev za dodatne radove ili usluge nakon završetka prvobitno ugovorenog posla smatra se novim poslom i može biti posebno naplaćen, uz prethodno obaveštavanje klijenta o uslovima i ceni kada je to primenljivo.

8. Preuzimanje uređaja i čuvanje podataka

Klijent je dužan da preuzme uređaj najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od završetka posla, osim ako je drugačije dogovoreno.

Ukoliko uređaj ne bude preuzet u navedenom roku, HelpDisc će, kada je to moguće, poslati klijentu dodatno obaveštenje i ostaviti primeren naknadni rok za preuzimanje. Po isteku tog roka, HelpDisc može uređaj smatrati napuštenim i postupiti sa njim u skladu sa važećim propisima, uključujući njegovo uništenje ili odlaganje kada su za to ispunjeni zakonski uslovi.

Spašeni podaci čuvaju se još 7 (sedam) dana nakon isteka roka za preuzimanje uređaja, osim ako je drugačije dogovoreno ili ako duže čuvanje proizlazi iz zakonske obaveze. Nakon isteka tog roka HelpDisc nije u obavezi da ih dalje čuva.

Klijent je odgovoran za pravovremeno preuzimanje uređaja i spašenih podataka.

9. Usluga „Hitan start“

Usluga „Hitan start“ naplaćuje se prema važećem cenovniku, nezavisno od konačnog ishoda postupka spasavanja podataka.

Plaćanje ove usluge predstavlja naknadu za prioritarno započinjanje i obradu postupka i ne predstavlja garanciju uspešnog spasavanja podataka.

10. Završne odredbe

Ovi Uslovi poslovanja predstavljaju sastavni deo usluge koju HelpDisc pruža klijentu.

Predajom uređaja HelpDisc-u klijent potvrđuje da je imao mogućnost da se upozna sa ovim Uslovima i prihvata njihovu primenu na predmetni posao.

Ukoliko se pojedina odredba ovih Uslova pokaže nevažećom ili neprimenjivom, to neće uticati na važenje ostalih odredbi, osim ako iz prirode takve odredbe ili važećih propisa proizlazi drugačije.

Na odnose između HelpDisc-a i klijenta primenjuju se važeći propisi Republike Srbije.

HelpDisc d.o.o.
Milutina Milankovića 1E, Novi Beograd