



Lista Spašenih Podataka

Korisničko uputstvo (septembar 2026.)

Uvod

Korisnički portal HelpDisc-a omogućava klijentima da otvore i pregledaju listu spašenih podataka sa svog uređaja. Lista se generiše pomoću HddSurgery-jeve namenski razvijene aplikacije File Lister i pruža detaljan pregled strukture spašenih podataka, statusa fajlova i eventualnih oštećenja koja su otkrivena.

Redizajnirana lista omogućava jasniji prikaz informacija i nudi funkcije koje olakšavaju navigaciju, pretragu i analizu spašenih podataka.

Ovo uputstvo objašnjava strukturu liste, značenje pojedinačnih kolona i oznaka statusa, kao i način korišćenja dostupnih opcija za jednostavan i efikasan pregled spašenih fajlova.

Lista spašenih fajlova

Radi preglednosti i lakšeg snalaženja, ovo uputstvo deli listu spašenih fajlova na tri celine:

1. **Navigaciona traka** – sadrži opcije za navigaciju, pretragu i podešavanje prikaza liste.
2. **Lista fajlova** – centralni deo u kojem su prikazani folderi i fajlovi, zajedno sa njihovim svojstvima i statusom.
3. **Pregled spašenih podataka** – pruža statističke podatke i sažete informacije o spašenim fajlovima.

1 Navigaciona traka: Posao #Sample, Pretraži..., U folderu, Lista, Galerija, Pregled, SR, 7.

2 Lista fajlova: Posao Sample (331 fajlova - 30,95 GB).

SLUČAJ	IME	VELIČINA	KREIRANO	IZMENJENO	STATUS
	Images	19,3 MB	—	—	50 fajlova
	Images 2	3,1 MB	—	—	6 oštećenih
	Images 3	240,2 MB	—	—	85 oštećenih
	Videos	38,69 GB	—	—	47 fajlova
png	sample image 1.jpg	100,4 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Ispravan
png	sample image 10.jpg	77,3 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Ispravan
png	sample image 11.jpg	30,5 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Ispravan
png	sample image 12.jpg	45,6 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Loše zaglavlje
png	sample image 13.jpg	88,3 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Ispravan
png	sample image 14.jpg	29,2 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Ispravan
png	sample image 15.jpg	121,5 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Loš sektor
png	sample image 16.jpg	29,2 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Loš sektor
png	sample image 17.jpg	91,0 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Loš sektor

3 Pregled oporavka: Rezime - posao #Sample
 UKUPNO FAJLOVA: 331, OPORAVLJENO: 30,95 GB, 69%
 Sve: 331, Ispravni: 229, Delimično: 0, Oštećeni: 102, Loš sektor: 96, Loše zaglavlje: 25
 Po formatu: MP4 (47 - 10,25 - 38,69 GB - 99,35), JPG (284 - 81,85 - 264,2 MB - 6,85)
 Slike: 284 - 264,2 MB, Video: 47 - 38,69 GB, Dokumenti: 0 - 0 B, Audio: 0 - 0 B, Ostalo: 0 - 0 B

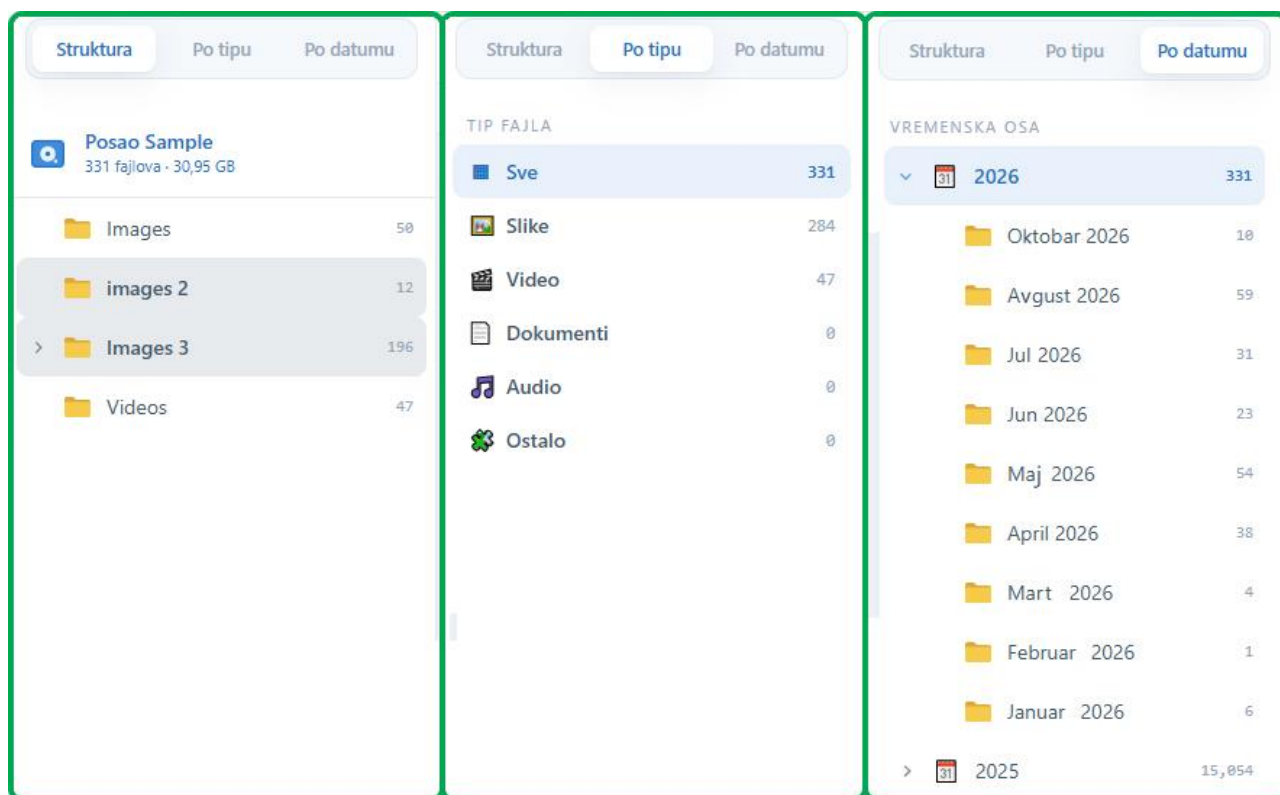
1. NAVIGACIONA TRAKA



Navigaciona traka nalazi se na vrhu liste i sadrži opcije za upravljanje prikazom i pristup različitim funkcijama. Omogućava promenu načina prikaza fajlova, pretragu sadržaja, korišćenje opcije „Pregled” za prikazivanje ili sakrivanje odeljka „Pregled spašenih podataka”, preuzimanje liste fajlova u EXE i HTML formatima, izbor jezika i prebacivanje između svetlog i tamnog režima. Ove funkcije omogućavaju prilagođavanje prikaza i olakšavaju pregled i pretragu spašenih podataka.

Promena prikaza foldera i fajlova

Na levoj strani navigacione trake dostupna su tri režima prikaza: „Struktura”, „Prema tipu” i „Prema datumu”. Svaki režim organizuje spašene podatke na drugačiji način, što olakšava pronalaženje određenih fajlova u zavisnosti od načina na koji želite da ih pregledate.

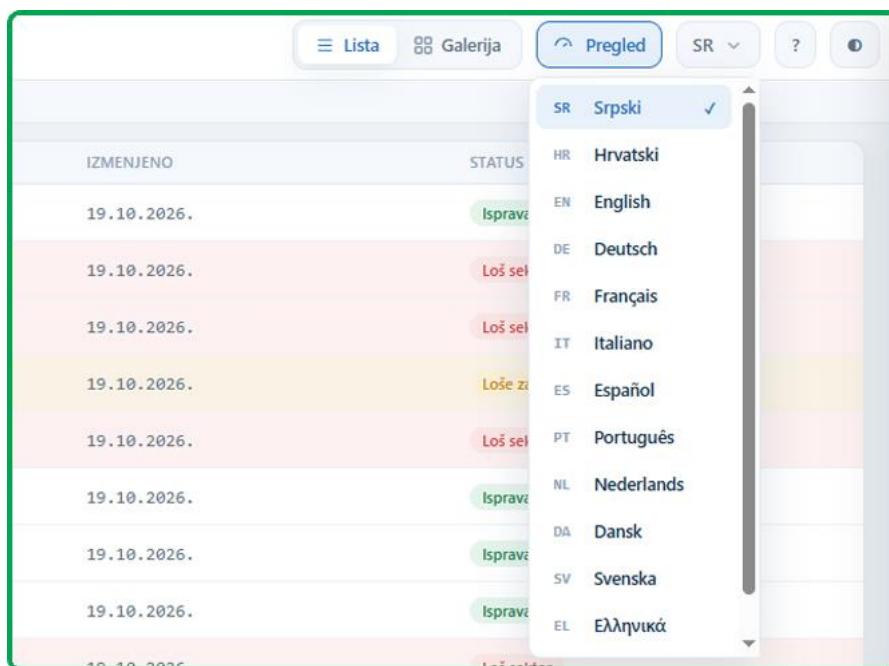


- **Struktura** – prikazuje foldere i fajlove prema njihovoj originalnoj strukturi na uređaju, omogućavajući pregled hijerarhije foldera i njihovog sadržaja.
- **Prema tipu** – grupiše fajlove prema tipu sadržaja, kao što su slike, video-snimci, dokumenti, audio-fajlovi i ostali fajlovi. Broj fajlova u svakoj kategoriji prikazan je pored njenog naziva.
- **Prema datumu** – organizuje fajlove prema datumu, grupišući ih po godinama i mesecima. Na ovaj način lakše je pronaći fajlove povezane sa određenim vremenskim periodom.

Prebacivanje između ovih prikaza ne menja spašene podatke, već samo način na koji su fajlovi organizovani i prikazani na listi.

Izbor jezika

Opcija za izbor jezika nalazi se u gornjem desnom uglu navigacione trake. Klikom na oznaku trenutno izabranog jezika otvara se padajući meni sa dostupnim jezicima. Nakon što izaberete željeni jezik, tekstualni elementi korisničkog interfejsa biće prikazani na tom jeziku. Dostupni su sledeći jezici: danski, nemački, grčki, engleski, španski, francuski, hrvatski, italijanski, holandski, portugalski, ruski, srpski i švedski. Izabrani jezik utiče na prikaz interfejsa, dok nazivi fajlova i foldera ostaju nepromenjeni.



2. LISTA FAJLOVA

Lista fajlova zauzima centralni deo ekrana i predstavlja glavni deo za pregled spašenih podataka. Prikazuje foldere i fajlove sa analiziranog uređaja, zajedno sa informacijama o njihovim svojstvima i statusu.

U zavisnosti od izabranog prikaza, sadržaj može biti organizovan prema originalnoj strukturi foldera, tipu fajla ili datumu. Za svaki fajl dostupne su informacije kao što su naziv, veličina, datum kreiranja, datum poslednje izmene i status. Status pokazuje da li je fajl ispravan ili ima određena oštećenja.

Klikom na folder otvara se njegov sadržaj, dok kretanje kroz strukturu omogućava pregled podfoldera i fajlova. Dostupne opcije za pretragu i promenu prikaza olakšavaju pronalaženje željenih podataka.

Oštećenja fajlova

Kolona „Status” prikazuje vrstu oštećenja utvrđenu tokom provere fajlova:

- **Loš sektor (Bad sector)** – oštećenje nastalo usled nemogućnosti čitanja određenih oblasti diska u kojima su smešteni podaci fajla.

SLIČICA	IME ▲	VELIČINA	KREIRANO	IZMENJENO	STATUS
	sample image 1.jpg	667,5 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Loš sektor

Procedura spašavanja podataka u HelpDisc-u podrazumeva kloniranje klijentskog, odnosno „pacijent” diska, na ispravan „klon” disk. Pre kloniranja, na „klon” disk se upisuje šablon koji predstavlja niz ponovljenih identičnih markera.

Nakon softverske ekstrakcije podataka sa „klon” diska, pristupamo izradi liste spašenih podataka pomoću specijalizovanog softvera koji smo sami razvili za ovu namenu. Softver prepoznaje markere iz prethodno upisanog šablona i identifikuje fajlove koji ih sadrže.

Prisustvo markera u fajlu ukazuje na to da odgovarajući podaci nisu mogli biti pročitani sa iste lokacije na „pacijent” disku tokom kloniranja. Do toga dolazi usled nemogućnosti čitanja podataka sa određenih sektora, najčešće zbog fizičkog oštećenja ploča na kojima se podaci nalaze. Zbog toga

se takvi fajlovi u listi spašenih podataka označavaju kao oštećeni, a u koloni „Status” dobijaju oznaku „Loš sektor”.

- **Oštećeno zaglavlje (Bad header)** – oštećenje nastalo usled prepisivanja ili oštećenja početnog dela fajla, koji sadrži informacije o njegovom tipu i strukturi.

SLIČICA	IME ▲	VELIČINA	KREIRANO	IZMENJENO	STATUS
	sample image 1.jpg	3,6 KB	19.10.2026.	19.10.2026.	Loše zaglavlje

Loše zaglavlje fajla je zaglavlje čiji sadržaj nedostaje, oštećen je ili ne odgovara očekivanoj strukturi datog tipa fajla. Zaglavlje se nalazi na početku fajla i sadrži karakteristične podatke, uključujući potpis fajla (file signature), koji omogućavaju prepoznavanje njegovog formata.

Ako je zaglavlje oštećeno ili neispravno, fajl možda neće moći da se otvori ili pravilno funkcioniše u odgovarajućem programu. Međutim, loše zaglavlje ne znači nužno da je oštećen i ostatak fajla jer njegov sadržaj može biti delimično ili potpuno sačuvan.

Primer: JPEG slika obično počinje karakterističnim nizom bajtova FF D8 FF E0. Ako ovaj potpis nedostaje ili je izmenjen, fajl može biti označen kao fajl sa lošim zaglavljem, čak i ako je veći deo sadržaja fajla sačuvan.

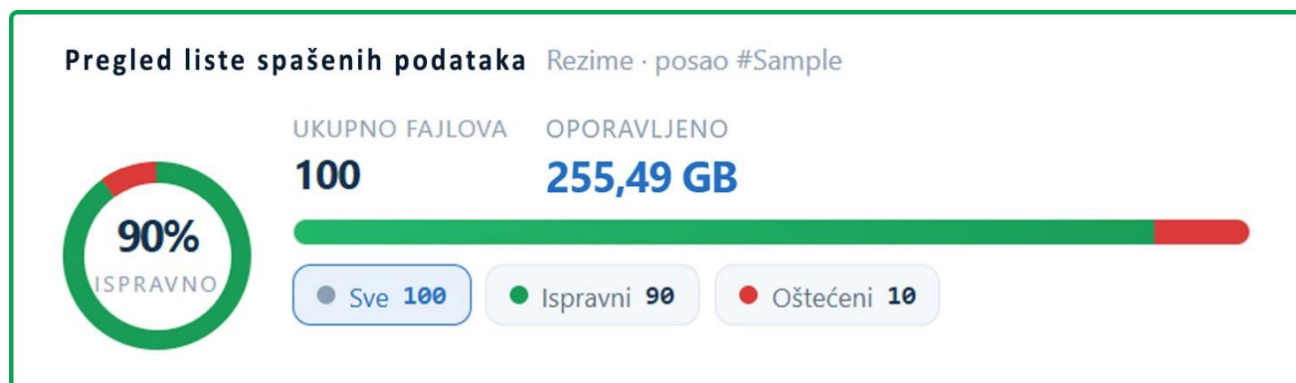
Fajlovi i folderi vizuelno su označeni u skladu sa utvrđenim statusom podataka:

- Fajlovi označeni crvenom bojom – fajlovi oštećeni lošim sektorima.
- Fajlovi označeni narandžaskom bojom – fajlovi sa oštećenim zaglavljem.
- Fajlovi u podrazumevanoj boji – fajlovi kod kojih tokom provere nije otkriveno oštećenje.
- Zasenčeni folderi – folderi koji sadrže oštećene fajlove, bilo direktno ili unutar svojih podfoldera.
- Nezasenčeni folderi – folderi u kojima nisu pronađeni oštećeni fajlovi, ni direktno ni unutar njihovih podfoldera.

Važno: Činjenica da oštećenje nije otkriveno ne garantuje da je fajl u potpunosti ispravan. Rezultat zavisi od vrste provere kojoj je fajl podvrgnut. Takođe, nemamo mogućnost da sa 100% preciznošću proverimo celokupni integritet svakog spašenog fajla, pa se može dogoditi da određena oštećenja ne budu otkrivena tokom provere fajlova našim softverom.

3. PREGLED LISTE SPAŠENIH PODATAKA

Sekcija „Pregled liste spašenih podataka” prikazuje sažete informacije o rezultatima spašavanja podataka i pruža brz uvid u ukupan broj fajlova, količinu spašenih podataka i stanje fajlova.



Ukupan broj fajlova i količina spašenih podataka

Ovaj odeljak prikazuje ukupan broj fajlova i ukupnu veličinu spašenih podataka u trenutno otvorenom folderu ili podfolderu.

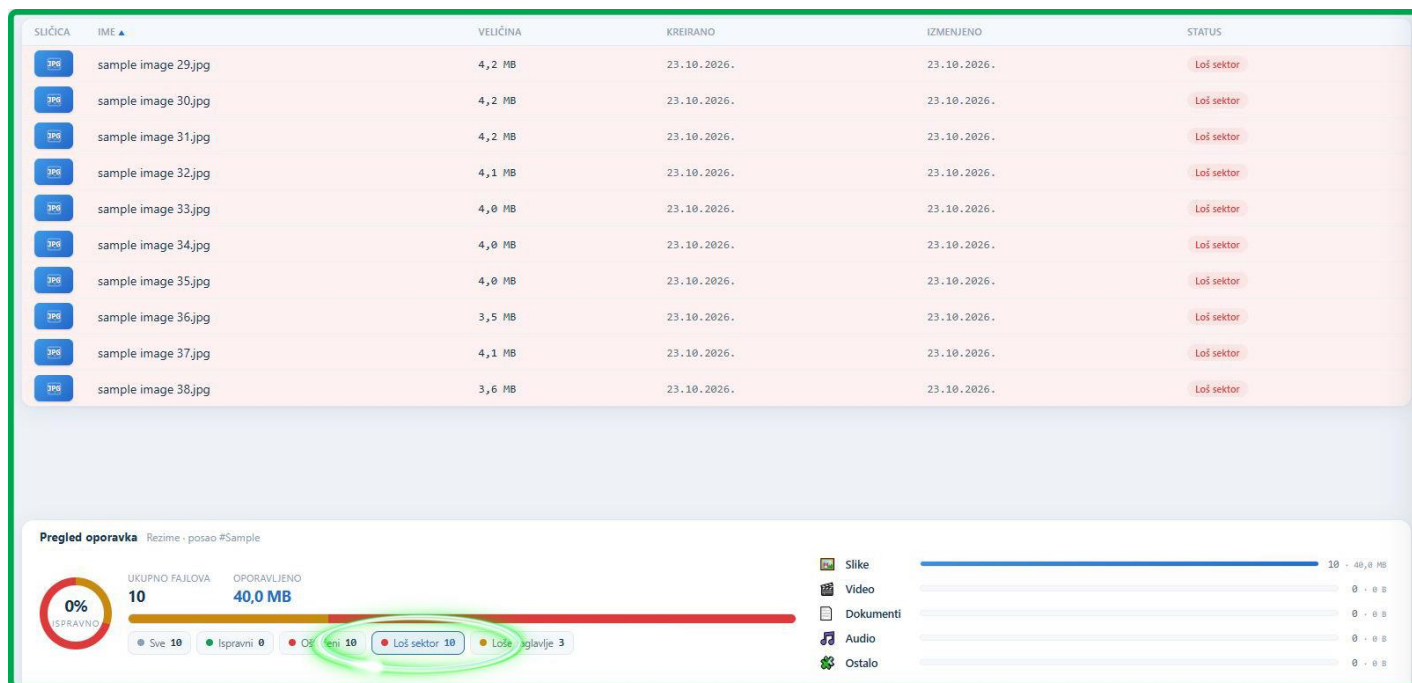
Prstenasti dijagram sa leve strane prikazuje procenat ispravnih fajlova. Ovaj procenat uvek se odnosi na trenutno aktivni folder ili podfolder u prozoru liste fajlova i predstavlja udeo ispravnih fajlova u njihovom ukupnom broju, a ne udeo u ukupnoj veličini fajlova.

Pregled prema statusu fajlova

Ispod osnovnih statističkih podataka prikazana je raspodela fajlova prema statusu:

- **Sve (All)** – ukupan broj fajlova.
- **Ispravni (Valid)** – broj fajlova kod kojih nije otkriveno oštećenje.
- **Oštećeni (Damaged)** – broj svih oštećenih fajlova.
- **Loš sektor (Bad sector)** – broj fajlova kod kojih je oštećenje povezano sa lošim sektorima.
- **Loše zaglavlje (Bad header)** – broj fajlova sa neispravnim zaglavljem.

Klikom na pojedinačni status filtrira se lista fajlova, tako da prikazuje samo fajlove koji pripadaju izabranoj kategoriji.

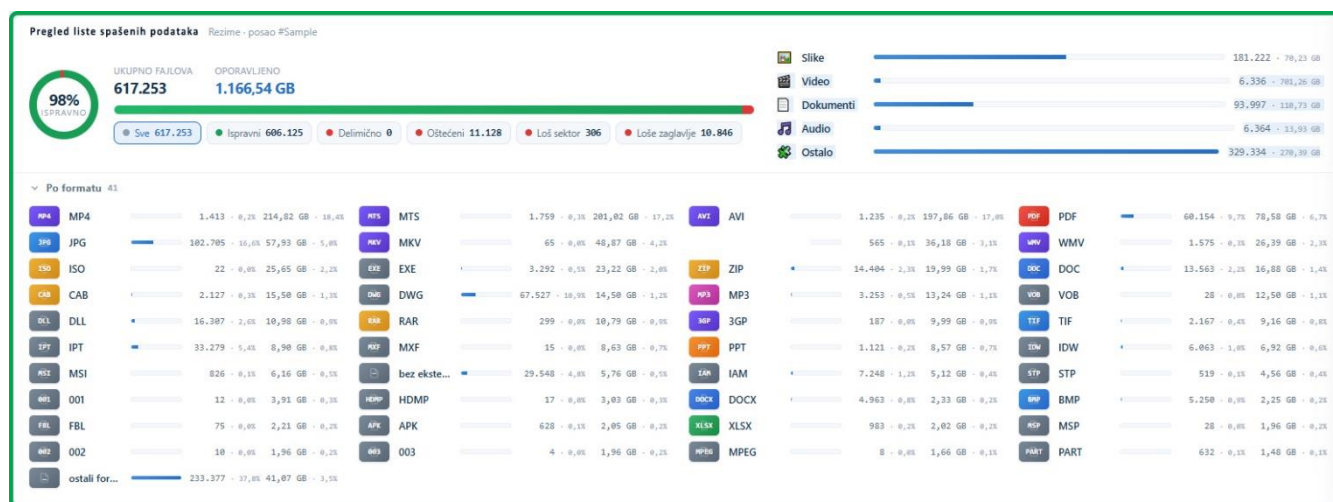


Raspodela podataka prema tipu fajla

Desna strana ove sekcije prikazuje raspodelu fajlova prema tipu sadržaja: slike, video-snimci, dokumenti, audio-fajlovi i ostali fajlovi. Za svaku kategoriju prikazani su broj fajlova, ukupna veličina i grafički prikaz njenog udela u ukupnoj količini podataka.

Pregled prema formatu fajla

Na dnu ove sekcije, opcija „Po formatu” omogućava proširivanje dodatnog pregleda raspodele fajlova prema konkretnim formatima, kao što su JPG, MP4 i drugi. Za svaki format dostupni su statistički podaci o broju fajlova i njihovoj ukupnoj veličini, što pruža brz pregled rezultata spašavanja podataka i olakšava prepoznavanje kategorija fajlova koje želite detaljnije da pregledate.



Nadamo se da će vam ovo uputstvo olakšati pregled liste spašenih fajlova i razumevanje prikazanih informacija. Lista pruža uvid u strukturu podataka i status fajlova. Ipak, imajte u vidu da oznaka da je fajl ispravan ne garantuje da će se on u svakom slučaju pravilno otvoriti i funkcionisati.

Ukoliko imate dodatnih pitanja u vezi sa rezultatima spašavanja podataka, možete kontaktirati HelpDisc tim na adresi office@helpdisc.rs. Rado ćemo vam pomoći.

HelpDisc d.o.o. Beograd
Oktobar, 2026